

中国人民银行总行政务服务事项基本目录

序号	项目名称	设定和办理依据（法律、法规、规章、规范性文件等）	办理方式		事项类别		服务对象				备注
			互联网	线下	行政许可	非行政许可	个人	企业	金融机构	其他组织	
1	信访	《信访条例》		√		√	√	√	√	√	
2	政府信息依申请公开	《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅关于施行<中华人民共和国政府信息公开条例>若干问题的意见》（国办发〔2008〕36号）、《国务院办公厅关于做好政府信息依申请公开工作的意见》（国办发〔2010〕5号）、《最高人民法院关于审理政府信息公开行政案件若干问题的规定》（法释〔2011〕17号）、《中国人民银行政务公开实施办法》（银发〔2006〕144号文印发）、《中国人民银行信息依申请公开制度》（银办发〔2008〕11号文印发，2017年修订）		√		√	√	√	√	√	
3	行政审批事项网上办理平台	《国务院办公厅关于公开国务院各部门行政审批事项等相关工作的通知》（国办发〔2014〕5号）、《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》（国发〔2016〕55号）、《中国人民银行推进“互联网+政务服务”工作方案》（银办发〔2017〕15号文印发）	√		√		√	√	√	√	本平台目前仅实现行政审批的预受理和预审批功能。申请人可通过该平台提交电子申请材料，也可直接到人民银行现场提交申请材料。
4	在银行间债券市场或到境外发行金融债券审批	《中华人民共和国中国人民银行法》、《中华人民共和国商业银行法》、《全国银行间债券市场金融债券发行管理办法》（中国人民银行令〔2015〕第1号）、《全国银行间债券市场金融债券发行管理操作规程》（中国人民银行令〔2009〕第6号）、《境内金融机构赴香港特别行政区发行人民币债券管理暂行办法》（中国人民银行 国家发展和改革委员会公告〔2007〕第12号）、《关于金融租赁公司、汽车金融公司和消费金融公司发行金融债券的有关事宜公告》（中国人民银行 中国银行业监督管理委员会公告〔2014〕第8号）、《关于保险公司发行资本补充债券有关事宜的公告》（中国人民银行 中国保险业监督管理委员会公告〔2015〕第3号）、《关于在银行间市场发行绿色金融债券有关事宜的公告》（中国人民银行公告〔2015〕第39号）、《信贷资产支持证券试点管理办法》（中国人民银行 中国银行业监督管理委员会公告〔2015〕第7号）；《资产支持证券信息披露规则》（中国人民银行公告〔2015〕第14号）、《关于信贷资产证券化基础资产池信息披露有关事项的公告》（中国人民银行公告〔2007〕第16号）、《中国人民银行 中国银行业监督管理委员会 财政部关于进一步扩大信贷资产证券化试点有关事项的通知》（银发〔2012〕127号）、《关于信贷资产支持证券发行管理有关事宜的公告》（中国人民银行公告〔2015〕第7号）		√	√				√		
5	银行间债券市场做市商审批	《中华人民共和国中国人民银行法》、《国务院对确需保留的行政审批项目设定行政许可的决定》（国务院令〔2004〕第412号）、《全国银行间债券市场债券交易管理办法》（中国人民银行令〔2000〕第2号）、《中国人民银行行政许可实施办法》（中国人民银行令〔2004〕第3号）、《全国银行间债券市场做市商管理规定》（中国人民银行公告〔2007〕第1号）		√	√				√		

6	银行间债券市场结算代理人审批	《中华人民共和国中国人民银行法》、《国务院对确需保留的行政审批项目设定行政许可的决定》（国务院令〔2004〕第412号）、《关于开办债券结算代理业务有关问题的通知》（银发〔2000〕325号）、《全国银行间债券市场债券交易管理办法》（中国人民银行令〔2000〕第2号）、《中国人民银行行政许可实施办法》（中国人民银行令〔2004〕第3号）、《中国人民银行公告〔2005〕第13号（债券结算代理业务）》、《中国人民银行办公厅关于进一步加强全国银行间债券市场债券结算代理业务管理有关事项的通知》（银办发〔2011〕166号）		√	√				√		
7	境外央行、国际金融组织、主权财富基金直接进入银行间债券市场准入备案	《中华人民共和国中国人民银行法》、《全国银行间债券市场债券交易管理办法》（中国人民银行令〔2000〕第2号）、《银行间债券市场债券登记托管结算管理办法》（中国人民银行令〔2009〕第1号）、《中国人民银行关于境外央行、国际金融组织、主权财富基金运用人民币投资银行间市场有关事宜的通知》（银发〔2015〕220号）		√		√				√	
8	银行卡清算机构准入	《中华人民共和国中国人民银行法》、《国务院关于实施银行卡清算机构准入管理的决定》（国发〔2015〕22号）、《银行卡清算机构管理办法》（中国人民银行 中国银行业监督管理委员会令〔2016〕第2号）		√	√			√			
9	支付业务许可证核发	《中华人民共和国中国人民银行法》、《非金融机构支付服务管理办法》（中国人民银行令〔2010〕第2号发布）		√	√			√			
10	银行账户开户许可证核发	《人民币银行结算账户管理办法》（中国人民银行令〔2003〕第5号）		√	√			√	√	√	
11	黄金及其制品进出口审批	《国务院对确需保留的行政审批项目设定行政许可的决定》（国务院令〔2004〕412号）		√	√			√	√	√	
12	在宣传品、出版物或者其他商品上使用人民币图样审批	《中华人民共和国人民币管理条例》、《人民币图样使用管理办法》（中国人民银行令〔2005〕第4号）		√	√			√	√	√	
13	人民币真伪鉴定	《中国人民银行假币收缴、鉴定管理办法》（中国人民银行令〔2003〕4号）		√		√	√		√		
14	国库集中支付代理银行资格认定	《国务院对确需保留的行政审批项目设定行政许可的决定》（国务院令〔2004〕第412号）、《中国人民银行行政许可实施办法》（中国人民银行令〔2004〕第3号）、《中央财政国库集中收付代理银行资格认定管理暂行办法》（银发[2012]172号）、《中央财政国库集中收付代理银行管理办法》（财库〔2013〕204号）		√	√				√		
15	设立经营个人征信业务的征信机构审批	《征信业管理条例》、《征信机构管理办法》（中国人民银行令〔2013〕第1号）		√	√			√			
16	境外征信机构在境内经营征信业务审批	《征信业管理条例》		√	√			√			
17	12363金融消费权益保护咨询投诉电话	《中国人民银行金融消费权益保护工作管理办法（试行）》（银办发〔2013〕107号文印发）、《工业和信息化部关于核配中国人民银行全国统一公益服务电话号码的复函》（工信部电管函〔2013〕3号）、《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》（银发〔2016〕314号文印发）		√		√	√				