

中国人民银行济南分行 2018 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，现公布中国人民银行济南分行（以下简称济南分行）2018 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述，政府信息公开的组织领导和制度建设情况，主动公开政府信息以及公开平台建设情况，政府信息公开申请的办理情况，政府信息公开的收费及减免情况，因政府信息公开申请提起行政复议、行政诉讼的情况，政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，需要说明的事项与附表等八部分组成。本报告中统计数据时间为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

第一部分：工作情况概述

2018 年，在人民银行总行政务公开领导小组的正确领导和省政府信息公开工作办公室的指导下，济南分行认真落实《政府信息公开条例》和总行、省政府关于政务公开工作的各项部署，坚持抓深化、抓重点、抓基础，不断健全工作机制，丰富公开内容，强化监督检查，推动辖区政务公开工作取得新的进展。2018 年，共通过人民银行门户网站、山东省政府门户网站及其他新闻媒体等载体，发布各类法律法规、金融动态、办事指南等服务信息一千余条，为公众提供了较为全面的政府信息公开服务。

第二部分：政府信息公开的组织领导和制度建设情况

一是切实加强组织领导。根据济南分行行领导及人员变动情

况，及时对政务公开领导小组（依法行政领导小组）成员进行了调整。政务公开领导小组（依法行政领导小组）按要求对辖区政务公开工作进行研究和部署。

二是加强对上级行政政务公开工作部署的贯彻落实。认真贯彻落实《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》（国发〔2016〕55号）、《中国人民银行办公厅关于印发<中国人民银行推进“互联网+政务服务”工作方案>的通知》（银办发〔2017〕15号）的要求，总结辖区“互联网+政务服务”工作开展情况，对进一步做好“互联网+政务服务”工作提出要求，并以济银办发〔2018〕98号印发辖区。

三是不断提升综合服务大厅服务质量。按照“形象统一、布局合理，服务规范、便民高效，分类指导、因地制宜”的原则，济南分行对辖区县支行综合服务大厅进行标准化改造，着力创建功能集成、形象鲜明、有文化张力的综合服务大厅。为进一步推进服务便民化，制定印发了《关于推进“一次办好”改革 提升综合服务大厅服务质量和水平的通知》（济银办发〔2018〕59号），指导县支行公布“一次办好”事项清单、制定政务服务事项的统一申办标准、稳步推进健全“一窗受理”工作机制、推动大厅功能优化升级、推进线上线下一体运行等工作，进一步提升政务服务效能。辖区各级行切实转变工作作风，树立“店小二”“保姆式”服务理念，及时编制“一次办好”业务清单及目录、出台“事前、事中、事后”配套措施、实施效果反馈评估机制等，央行服务社会满意度不断提升。党委书记、行长周逢民多次就综合服务大厅提高服务质量、提升服务效能方面做出部署和批示。

第三部分：主动公开政府信息情况

一、信息公开的主要内容

2018年，济南分行主要公开了以下内容：

- (一) 政策法规。公开了济南分行制定的有关规范性文件。
- (二) 行政执法。公开了济南分行机关及辖区各级行政许可、行政处罚等信息。
- (三) 统计数据。公开了山东省月度金融统计数据。
- (四) 政务公开年报。
- (五) 政务公开机构。公开了济南分行机关及辖区各中心支行政务公开机构名称、地址和联系电话。
- (六) 其他。公开了济南分行和外汇局山东省分局有关公告信息。

二、政府信息公开平台建设情况

一是规范完善对社会公众公开渠道。坚持把人民银行互联网站济南分行子网站（简称“分行子网站”）作为信息公开的主渠道，及时更新发布信息，增强了发布信息、解读政策、回应关切、引导舆论的作用，截至2018年末，共在分行子网站发布各类信息1800余条。制定分行《简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业的工作方案》，组织编写辖区保留的行政许可事项服务指南、流程图等，不断简化优化和规范办事、审批流程。严格落实行政执法信息公示制度，截至2018年末，统一公示行政审批和行政处罚等行政执法信息1200余条。同时，根据山东省政府有关要求，及时做好山东省政府门户网站政务公开栏目相关信息发布工作。2018年发布各类政务信息60余条。行政审批网上办理平台平台正式运行后，及时转发总行通知，提出办理时限要求，严格落实责任分工。

二是规范完善对金融机构及企业公开渠道。充分利用同山东

省银行业金融机构的电子公文交换系统，及时向辖内金融机构发布公文类信息。及时主动公开分行相关规范性文件、统计数据、公告信息及辖区行政执法信息和区域金融运行情况，确保在规定时间内按时公开。组织上线山东省银行结算账户开户信息管理系统，实现银行账户许可资料电子化传输和在线预审核。依托山东省域征信服务平台，实现金融与法院、公安、税务、环保、工商等部门间信用信息共享，并向金融机构和相关部门提供查询服务。开发建设山东省广义信贷标准化信息系统，实现对全部金融机构、全部金融活动统计全覆盖。充分利用政策通报会、形势分析会、银企合作会等形式，加强对金融机构的信息公开。

三是积极推进政务公开与新闻宣传、舆情监测联动机制。结合辖区实际，济南分行党委主动对接中央经济工作会议提出的三大攻坚战，推出“1+4”重点工作三年攻坚行动，以济银党1号文印发辖区。其中，“1”指“持之以恒推进全面从严治党”，在攻坚行动中起统领作用，这是确保各项工作保持正确方向、全面提升党对辖区各项事业的领导能力的前提和基础；“4”指整合谋划推出4项攻坚性履职任务，分别是“金融支持新旧动能转换重大工程”“打好防控化解区域金融风险攻坚战”“大力发展战略性新兴产业”“金融助推乡村振兴”。围绕分行“1+4”整体工作布局，继续加大新闻发布力度，拓宽政务公开渠道，全年通过中央驻鲁和地方媒体发布“人民银行济南分行多措并举强化监管防范风险”“山东去年发放扶贫贷款380亿元 惠及40余万贫困人口”等政策解读、各级行履职成效类稿件共150余篇，在《金融时报》发表稿件300余篇；组织召开“1+4”整体工作布局新闻通气会、山东省2018年“金融知识普及月金融知识进万家”活动媒体吹风会、人民币发行70周年纪念济南巡展新闻通气会，邀请记者参加“两

权”抵押贷款试点工作座谈会、山东省应收账款融资服务平台推广会议等重要会议活动；组织中央驻鲁和省级媒体赴临沂、青岛、威海实地采访，专题宣传金融支持民营和小微企业发展创新举措和工作成效。受理大众日报、山东广播电视台等媒体关于金融支持新旧动能转换、金融支持民营企业发展等的新闻采访共 17 件。各项工作被中央驻鲁和省级媒体及新浪财经等财经媒体广泛报道转载近 700 次，有效宣传了基层央行履职成效。认真做好资管新规等重要政策出台、及“两会”、上海合作组织青岛峰会等重要时间节点舆情监测工作，为辖区基层央行履职营造良好舆论环境。

第四部分：政府信息公开的收费及减免情况

2018 年，我分行未发生因政府信息公开产生的收费及减免情况。

第五部分：政府信息公开申请的办理情况

2018 年，我分行共收到公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请 4 件，全部按时办结，其中，同意公开 4 件。

第六部分：申请行政复议、行政诉讼的情况

2018 年，济南分行未发生与政府信息公开相关的行政复议申请和行政诉讼案件。

第七部分：工作中存在的主要问题及改进情况

2018 年，济南分行政府信息公开工作取得了新进展，积累了新经验，但是公开的渠道建设还不够宽，公开的内容还不够丰富，与社会公众的期望尚有差距。

下一步，济南分行将重点围绕几方面开展工作：一是按照总行和省政府关于推进“互联网+政务服务”工作的安排部署，在推进服务事项网上办理、创新网上服务形式、提升网上服务平台支撑作用等方面深入探索。二是加强对依申请公开相关案例的研究，不断提高办理依申请公开的能力和水平，确保依申请公开事项依法合规及时答复。三是进一步加大行政许可、行政处罚等事项的公开力度。

第八部分：需要说明的事项与附表

没有其他需要说明的事项与附表。