

# 中国人民银行杭州中心支行 2018年政府信息公开工作年度报告

2018年，我中心支行按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中国人民银行政务公开实施办法》的要求，围绕总行的政务公开工作部署，加大主动公开力度，拓宽政府信息公开范围，加强队伍建设、机制建设和渠道建设等工作，取得了积极成效，现上报我中心支行2018年政府信息公开工作年度报告。

本报告由政府信息公开工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、政府信息公开的收费及减免情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、工作存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项等七部分组成。本报告中数据的统计期限为2018年度。

## 第一部分：政府信息公开工作情况概述

2018年，我中心支行认真贯彻实施《政府信息公开条例》，按照公正、公开、便民的原则，积极推进政府信息公开工作。

(一) 分解细化政务公开工作要点。2018年，我中心支行根据总行部署的各项政务公开工作要求，结合浙江省“最多跑一次改革”，制定出台了《中国人民银行杭州中心支行2018年政务公开工作要点》(杭银办〔2018〕92号)，从加强主动公开和解读回应工作、提升政务服务工作实效、加强政务公开平台建设和推进政务公开制度化规范化等4个方面提出了11项重点任务，

要求全省人民银行系统加强政务公开工作能力建设，不断提升政务公开的质量和实效。同时，通过信息简报、电话邮件、微信群、会议培训等多种形式，指导全省分支行按照各项规定要求，不断增强依申请公开工作的规范性和严肃性。

（二）扎实推进政府信息主动公开工作。**一是**利用好网络媒体主渠道。通过人民银行子网站等，主动公开重要工作信息、政策公告、制度文件等，今年以来，我中心支行机关共发布信息 16 万余条，浙江省人民银行系统共发布 100 万余条。在开展政务公开过程中，严格按照规定进行审批，确保政务公开合法合规进行。**二是**通过会议、活动公开政策信息。比如，今年“两会”期间，我中心支行主要负责人先后受邀接受了新华社、人民政协报、金融时报、浙江日报、中国证券报、证券时报、中国金融等 10 多家媒体记者的专题采访，对绿色金融标准体系建设、浙江绿色金融改革创新试验区建设、金融风险防控、金融如何服务经济高质量发展等社会比较关心的问题进行了解读和回应。再如，9 月 6 日，我中心支行组织开展“优化外汇金融服务，助推浙江外贸高质量发展”系列活动，支持企业应对经贸摩擦；9 月 12 日，又联合省金融办、交易商协会举办民营企业债务融资工具发行推介会，助推民营企业发债融资。同时，通过《金融时报》《浙江日报》报纸等媒体公开信息 70 条。**三是**严格按照《政府信息公开条例》要求，及时、准确公开金融数据、行政审批事项等政府信息。**四是**组织对子网站公布信息的排查、规范，及时发布金融支持乡村振兴、民营企业等政策解读稿件 3 次。

（三）积极稳妥开展依申请公开工作。收到依申请公开后，

第一时间向分管领导汇报情况，并征求相关业务处室意见，与业务部门、法律事务处共同研究意见，与申请人保持密切沟通，确保依申请告知书合规合法、合情合理。2018年机关本级受理政务依申请公开15起，并借助政务内网建设、互联网子网站、数据共享等手段，优化政务公开工作的流程，促进政务公开工作的标准化、规范化、信息化，尽最大程度利企便民。

(四) 加强政务公开工作的研究、指导和监督。组织分支行强化研究，我中心支行上报的《国外政府信息公开中的公民隐私权保护制度借鉴》在总行《政务公开动态》刊发、《关于申请公开已故个人信用报告的案例》纳入总行案例库。对分支行政府信息公开网页进行远程检查，及时通报检查发现的问题，提出整改要求。根据总行政务公开办公室对基层行政务公开现状的有关通报情况，针对辖内部分单位存在的机构属性或职能描述不准确等问题，第一时间在全省人行系统开展政府信息平台政务公开信息清理工作，进行全面自查清理，发现问题立行立改。

(五) 深入推进“互联网+政务服务”。按照《浙江省人民银行系统推进“互联网+政务服务”工作方案》(杭银办〔2017〕77号)要求，依托浙江政务服务网，认真梳理制定面向金融机构、企业和群众提供的具体办事服务事项，编制政务服务事项目录，修订政务服务事项服务指南，并及时对外发布，推动外汇管理相关办事事项网上办理。目前，“进、出口单位名录等级”等3个主项8个子项办事事项已通过浙江政务服务网对接实现网上办理。目前，正在探索推动将剩余的相关事项实现网上办理。

## **第二部分：主动公开政府信息情况**

(一) 信息公开的主要内容。以子网站政务公开专栏为政务公开主平台，严格按规定程序和法定时间要求发布或更新行政许可、行政处罚、工作动态等基本信息。2018年，我中心支行通过人民银行子网站等主动公开政府信息161831条，其中：更新政务服务事项办事指南7条，行政许可信息161376条，行政处罚信息10条，金融数据16条，公告信息69条，工作动态31条，区域金融信息408条。通过报纸等媒体公开各类信息70条。

(二) 信息公开方式。积极发挥各类新闻媒体作用，主动公开群众普遍关心、涉及群众切身利益的政务信息，回应社会关切，增进与公众的交流。主要公开方式为：通过总行子网站进行公开；通过《金融时报》、浙江电视台、浙江人民广播电台、《浙江日报》、《钱江晚报》、浙江在线等主流媒体进行公开；通过指示牌及宣传展板进行公开；通过各类通报会、分析会进行公开；通过在营业窗口摆放相关资料进行公开。

## **第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况**

### **一、申请情况**

2018年，杭州中心支行共受理政务依申请公开事项15起，均未发生行政争议。

### **二、不予公开政府信息情况**

杭州中心支行建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单

位安全的事项等政府信息不予公开（法律另有规定的除外）。

#### 第四部分：政府信息公开的收费、减免情况

2018年，杭州中心支行未向申请人收取任何提供政府信息公开的相关费用。

#### 第五部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2018年，我中心支行共发生因政府信息公开导致被提起行政复议2起，经总行审理，决定维持原行政行为。

#### 第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

2018年，全省政府信息公开工作的广度和深度得到进一步提升，但也还存在一些薄弱环节，需要加强和改进。**一是**进一步完善工作机制。不断完善公众参与政策文件制定的工作机制，结合政策文件的特点，拓展征求意见渠道，征求相关利益群体的意见，并适时公开说明意见采纳情况。**二是**要稳步推进政府信息依申请公开工作，加强政府信息依申请公开培训，组织学习各类政府信息依申请公开案例，依法合规做好政府信息依申请公开工作的受理和答复工作。**三是**要进一步强化政府信息公开指导检查，推进省内人民银行各分支机构政务公开工作规范化建设，不断推动全省政务公开工作整体迈上新台阶。**四是要**在已有工作的基础上，持续推进网上办事、数据共享等工作，提升金融服务的便利性，更好地落实总行“互联网+政务服务”工作要求和浙江省委省

政府“最多跑一次”改革部署。**五是**持续加大信息宣传力度，注重宣传策划，做好对媒体关注、事关民生立法项目的宣传工作，主动回应社会关切，切实扩大基层央行工作的透明度。

## 第七部分：其他需要报告的事项

无。