

中国人民银行哈尔滨中心支行 2018 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行哈尔滨中心支行（以下简称哈尔滨中心支行）2018 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开的收费及减免情况、工作存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项等七部分组成。本报告中数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。本报告可在哈尔滨中心支行子网站（以下简称子网站）“政务公开”专栏下载，网址：<http://haerbin.pbc.gov.cn>。

第一部分：工作情况概述

2018 年，在总行的正确领导下，哈尔滨中心支行结合辖区工作实际，不断加大工作力度，加强领导、健全制度、落实责任，不断规范政务公开工作，为推进全辖依法行政，建立管理规范、运转有序、公开透明、高效廉洁的工作机制提供了坚强保障。

一、加大信息主动公开力度

一是组织梳理了全省人民银行系统规范性文件目录、继续有效的规范性文件和拟修订的规范性文件，并及时在子网站公开，

同时，新公开规范性文件 2 件。**二是**认真办理人大代表建议和政协委员提案，以此作为推动和改进金融服务工作的重要措施。全年共办理人大议案和政协提案 7 件，代表满意度 100%。**三是**加大行政执法信息公示力度，及时在子网站公开行政执法规定、行政审批和行政处罚信息，让权力在阳光下运行。全年共公开行政审批信息 124 期，行政处罚信息 23 期。

二、不断提高政务服务质量

一是加强行政服务大厅建设。强化各窗口部门沟通协调，及时公开废止的审批事项，对保留的行政审批事项简化流程，公示办理程序，设置指引流程，接受群众监督。**二是**推进窗口服务作风建设。以金融服务“不担当、不作为、慢作为、乱作为”问题专项整治工作为契机，进一步提高窗口部门的服务水平和服务质量，最大限度地为群众提供优质服务。**三是**创新便民服务工作方式。一方面，针对个人信用报告查询量激增的现状，在哈尔滨城区内 16 个商业银行网点布放个人信用报告自助查询机，并通过子网站、微信等方式广而告之；另一方面，针对群众来电咨询事项较为集中的现状，合并了 114 平台和政务公开电话，并及时向总行报备，便于集中准确答复群众来电咨询，提升了群众满意度。

三、积极拓宽政务公开渠道

一是充分利用子网站主动公开省内各级人民银行贯彻执行货币政策、维护辖区金融稳定和提供金融服务等方面内容，严把内容审核关，确保信息发布及时准确。全年共发布各类稿件 400

余篇。**二是**充分利用行内 LED 电子显示屏，将人民银行的基本职能以幻灯片的形式滚动播放，同时播放政务公开指南和业务办理流程，为前来办事人员提供便利。**三是**加强与主流媒体沟通联系，公开基层央行履职新动态，打造政务公开新阵地。全年在《金融时报》和《黑龙江金融》等主流媒体发布信息 150 余篇，其中在《金融时报》刊发稿件 100 余篇。

四、开展好依申请公开工作

一是依法合规开展好哈尔滨中心支行本级依申请公开工作，规范接收、登记、办理、答复等各环节流程，强化与主办处室、协办处室、保密、法律等部门协调配合，确保当事人提出的申请得到及时妥善答复。全年共受理依申请公开 5 件，均已按时办结，未发生行政复议和行政诉讼。**二是**加强对黑龙江省各市（地）中心支行依申请公开工作的指导，确保依申请公开工作规范开展。**三是**加强与总行相关司局的沟通，注重吸收兄弟单位相关工作经验，及时对办理过程及相关经验进行分析总结，以案例形式向总行报备，为今后依申请公开工作顺利开展积累经验。

五、健全政务公开体制机制

一是修订并印发了《中国人民银行哈尔滨中心支行信息依申请公开制度》和《中国人民银行哈尔滨中心支行信息主动公开制度》，及时将《中国人民银行办公厅关于印发 2018 年政务公开要点的通知》转发给各单位，进一步规范信息公开制度，明确全年重点任务、目标及要求。**二是**根据政务公开领导小组人员变动，

及时调整领导小组人员名单并公示，确保政务公开工作的连续性和有效性，为规范工作开展提供组织保障。**三是**积极参加总行政务公开工作培训，系统学习国务院及总行关于政务公开工作的制度文件，深入学习人民银行系统内各类依申请公开案例，为下一步工作开展打下坚实基础。**四是**在全省人民银行系统内开展了政务公开监督检查工作，准确掌握各单位政务公开工作开展情况，摸清现状，总结经验，切实将监督落到实处，为下一步工作指明方向。

六、其它重点工作开展情况

在强化政策发布解读方面，及时通过子网站公开全省金融统计数据、纪念币纪念钞发行进展、人民银行招聘信息、个人征信自助查询机布点等群众关心的热点、焦点信息，增强基层央行的公信力；**在做好舆情监测回应方面**，切实增强风险防范意识，密切关注与基层央行履职相关的舆情信息，加强与网络舆情监测的沟通联系，努力提升舆情发现、研判、分析、处置能力，为基层央行履职营造良好氛围；**在主动公开目录编制方面**，认真组织全省人民银行系统重新梳理了政务公开目录、政务公开指南和办事指南，力求要素齐全、事项明确、内容具体、可操作性强，并通过子网站对外发布，方便群众查询。

第二部分：主动公开政府信息情况

一、信息公开的主要内容

（一）机构与职责信息。哈尔滨中心支行简介、机构领导、机构职责、机构设置等信息。

（二）规范性文件信息。哈尔滨中心支行发布的规范性文件。

（三）行政执法信息。哈尔滨中心支行行政审批目录、行政审批指南、行政审批结果、行政处罚结果等信息。

（四）统计与报告信息。黑龙江省金融统计数据报告等信息。

（五）履职业务信息。货币政策、金融市场、金融稳定、调查统计、银行会计、支付体系、金融科技、货币金银、经理国库、金融研究、征信管理等信息。

（六）政务公开工作信息。哈尔滨中心支行政务公开工作机构、政务公开规定、政务公开动态等信息。

（七）政府信息公开年报。

（八）其他有关信息。哈尔滨中心支行人员招录、辖区纪念币发行情况等信息。

二、政府信息公开方式

哈尔滨中心支行将子网站政务公开栏目作为信息公开的主平台，按照管理权限和信息发布管理办法，将需要社会周知的、与社会公众生产生活息息相关的金融政策法规及相关金融业务信息在生成后及时予以公开。根据政府信息的内容和特点，通过行政服务大厅电子显示屏、公告栏、现场宣传、《金融时报》、《中国金融》等方式或载体进行公开。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

一、申请情况

2018 年，哈尔滨中心支行机关共受理依申请公开 5 件，均已按时办结。

二、不予公开政府信息情况

哈尔滨中心支行建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的政府信息，以及可能危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定的信息不予公开（法律法规另有规定的除外）。

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2018 年，未发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2018 年，未向申请人收取相关费用。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

一年来，哈尔滨中心支行的政务公开工作虽然取得了一些成绩，但距离总行的要求和社会公众的需求还有一定差距，主要体现在：**一是**通过子网站公开信息的内容和质量还需进一步完善和提高。**二是**政务公开领导小组办公室与各成员部门的沟通协调还

需进一步加强。**三是**对各单位政务公开工作的指导还需进一步深入，相关培训需要及时跟进。2019年，在完成总行安排的各项工作中，我们将着重开展以下几方面工作：**一是**探索建立约稿机制，利用子网站重点公开全省各级人民银行在服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革等方面的成绩、经验和做法。**二是**加强政务公开领导小组内部横向协调，齐心协力共同提高窗口服务质量、规范行政审批和行政处罚公示流程，及时公开应该面向社会公众的各类信息。**三是**择机召开全省政务公开专题培训会，系统梳理并仔细讲解近年来上级行关于政务公开工作的新部署、新要求，就依法依规办理依申请公开进行辅导，并就进一步开展政务公开工作进行部署。

第七部分：其他需要报告的事项

无。