

# 中国人民银行杭州中心支行

## 2017 年政府信息公开工作年度报告

总行政务公开领导小组办公室：

2017 年，杭州中心支行按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中国人民银行政务公开实施办法》的要求，围绕总行的政务公开工作部署，加大主动公开力度，拓宽政府信息公开范围，加强队伍建设、机制建设和渠道建设等工作，取得了积极成效，现上报杭州中心支行 2017 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由政府信息公开工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、政府信息公开的收费及减免情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、工作存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项等七部分组成。本报告中数据的统计期限为 2017 年度。

### 第一部分：政府信息公开工作情况概述

2017 年，杭州中心支行认真贯彻实施《政府信息公开条例》，按照公正、公开、便民的原则，积极推进政府信息公开工作。

(一) 着力加强全省人行系统政府信息公开制度建设。2017

年，总行相继出台了一系列政务公开工作文件措施。结合浙江人民银行实际，杭州中心支行制定出台了《中国人民银行杭州中心支行办公室关于进一步做好全省人民银行系统政务公开工作的意见》（杭银办〔2017〕79号印发）、《浙江省人民银行系统政府信息依申请公开工作规程》（杭银办〔2017〕80号印发）和《中国人民银行杭州中心支行2017年政务公开工作实施方案》（杭银办〔2017〕76号）等文件，有效完善了全省人民银行系统的政务公开制度体系。同时，通过信息简报、电话邮件、微信群、会议培训等多种形式，指导全省分支行按照各项规定要求，深入推进和落实政务主动公开工作。

（二）扎实推进政府信息主动公开工作。一是利用好网络媒体主渠道。通过人民银行子网站等，主动公开重要工作信息、政策公告、制度文件等，今年以来，杭州中心支行机关共发布信息16万余条，浙江省人民银行系统共发布90万余条。在开展政务公开过程中，严格按照规定进行审批，确保政务公开合法合规进行。二是通过会议、活动公开政策信息。通过经济金融形势分析会、货币政策通报会、工作推进会和地方两报两台以及营业窗口宣传资料等政务公开渠道和平台宣传系列金融法律知识，对相关金融法规政策进行释疑解惑。联合《金融时报》《浙江日报》等，通过报纸等媒体公开信息70条。三是严格按照《政府信息公开条例》要求，及时、准确公开金融数据、行政审批事项等政府信

息。**四是**组织对子网站公布信息的排查、规范，对滞后信息进行及时更新。在“装帧流通人民币审批”行政许可事项取消后，会同相关部门及时删除行政审批目录及指南中的相关内容。

(三)积极稳妥开展依申请公开工作。收到依申请公开后，第一时间向分管领导汇报情况，并征求相关业务处室意见，与业务部门、法律事务处共同研究意见，与申请人保持密切沟通，确保依申请告知书合规合法、合情合理。2017年机关本级受理政务依申请公开23起，比2016年增加5起。同时，按照和借鉴“最多跑一次”改革的理念精神，借助政务内网建设、互联网子网站、数据共享等手段，优化政务公开工作的流程，促进政务公开工作的标准化、规范化、信息化，尽最大程度利企便民。

(四)加强政务公开工作的研究、指导和监督。组织相关分支行，加强政务公开工作研究，杭州中心支行上报的《应用区块链技术深化政务公开的可行性探讨》《行政过程性信息公开国际经验借鉴》《杭州中心支行借力“最多跑一次”改革全面推进“互联网+政务服务”》等3篇材料在总行《政务公开动态》刊发。对分支行政府信息公开网页进行远程检查，及时通报检查发现的问题，提出整改要求。根据总行政务公开办公室对基层行政务公开现状的有关通报情况，针对辖内部分单位存在的机构属性或职能描述不准确等问题，第一时间在全省人行系统开展政府信息平台政务公开信息清理工作，进行全面自查清理，发现问题立行立改。

## **第二部分：主动公开政府信息情况**

(一) 信息公开的主要内容。2017年，杭州中心支行以子网站政务公开专栏为政务公开主平台，严格按规定程序和法定时间要求发布或更新公开机构领导、行政许可项目、政务公开年报等基本信息。2017年，杭州中心支行通过人民银行子网站等主动公开政府信息166669条，其中：更新“分支机构简介”信息1条，“机构领导”信息1条，“机构职责”信息1条，“内设机构”信息1条，“政务公开机构”信息1条，发布规范性文件3条，行政执法规定3条，政务公开规定3条，行政许可信息166379条，行政处罚信息8条，金融数据14条，政务公开年度报告1条，公告信息77条，工作动态、区域金融等信息175条，及关于公布规范性文件清理结果的通知1条。通过报纸等媒体公开各类信息70条。

(二) 信息公开方式。主要包括如下方面：通过总行子网站进行公开；通过《金融时报》、浙江电视台、浙江人民广播电台、《浙江日报》、《钱江晚报》、浙江在线等主流媒体进行公开；通过指示牌及宣传展板进行公开；通过各类通报会、分析会进行公开；通过在营业窗口摆放相关资料进行公开。

## **第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况**

## **一、申请情况**

2017年，杭州中心支行共受理政务依申请公开事项23起，均未发生行政争议。

## **二、不予公开政府信息情况**

杭州中心支行建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等政府信息不予公开（法律另有规定的除外）。

## **第四部分：政府信息公开的收费、减免费情况**

2017年，杭州中心支行未向申请人收取任何提供政府信息公开的相关费用。

## **第五部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况**

2017年，杭州中心支行未发生因政府信息公开导致申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

## **第六部分：工作存在的主要问题和改进情况**

全省政务公开工作的广度和深度得到进一步拓展，但也还存在一些薄弱环节，需要加强和改进。一是要针对当前政务公开中的新情况新问题，持续完善政务公开制度机制，拓宽信息公开渠

道，拓展信息公开深度。**二是要稳步推进政府信息依申请公开工作**，加强政府信息依申请公开培训，组织学习各类政府信息依申请公开案例，依法合规做好政府信息依申请公开工作的受理和答复工作。**三是要进一步强化政府信息公开指导检查**，推进省内人民银行各分支机构政务公开工作规范化建设，不断推动全省政务公开工作整体迈上新台阶。**四是要在已有工作的基础上，持续推进网上办事、数据共享等工作**，提升金融服务的便利性，更好地落实总行“互联网+政务服务”工作要求和浙江省委省政府“最多跑一次”改革部署。

## 第七部分：其他需要报告的事项

无。

中国人民银行杭州中心支行

2017年12月31日