

中国人民银行重庆营业管理部

2017 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），公布中国人民银行重庆营业管理部（以下简称重庆营业管理部）2017 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开的收费及减免情况、工作存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项等七部分组成。本报告中数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日起至 2017 年 12 月 31 日止。本报告可在中国人民银行重庆营业管理部官方网站（<http://chongqing.pbc.gov.cn/>）“政务公开”专栏下载。

第一部分：工作情况概述

2017 年以来，人民银行重庆营业管理部以党的十九大精神和习近平总书记有关政务公开工作讲话为指导，按照总行工作部署，充分发挥政务公开在促进法治央行、创新央行、廉洁央

行和服务型央行建设的积极作用，全面、深入、扎实地开展政务公开工作，取得良好成效。

一、增强政治意识，以制度建设为引领，强化政务公开组织领导和保障监督

一是强化组织领导，明确责任分工。一方面，向重庆营业管理部主要负责人和分管负责人汇报政务公开工作，并按照要求推进相关工作。另一方面，注重政务公开领导小组作用发挥，召开 2017 年重庆营业管理部政务公开领导小组会议，传达当前国务院及总行政务公开工作的新要求，分管负责人在会上听取 2016 年工作开展情况，并布置 2017 年工作。

二是完善制度建设，层层落实责任。牵头系统梳理近 20 份国家、总行政务公开相关文件，修订完善本级政务公开制度，先后印发《重庆营业管理部政府信息公开管理办法（试行）》（渝银发〔2017〕68 号）、《中国人民银行重庆营业管理部办公室转发〈中国人民银行贯彻落实《2017 年政务公开工作要点》实施方案〉的通知》（渝银办发〔2017〕81 号），明确政务公开领导小组及其办公室的构成和职责，政务公开各环节相关部门职责，并在全辖督促落实。

三是加强培训指导，确保工作规范。开展政务公开培训，及时传达总行政务公开培训精神，重点讲解制度规则，提升全辖政务公开意识和能力。制作公示模板，按月通报全辖执法信

息公示情况。三是做好《政府信息公开工作年度报告》备案管理，加强指导确保形式和内容合规。

二、加强责任意识，以公众参与为目标，提升政务公开深度和广度

一是全面落实“五公开”工作机制。优化办文程序，有序管理和拓展公开范围；制定主动公开目录，并以《政府信息主动公开指引》的形式在互联网子网站公开；制定重庆自由贸易试验区金融支持政策的同时，召开专题新闻发布会，解读相关政策；主动向媒体发布金融精准扶贫、绿色金融工作成效。积极配合重庆市金融办等主办单位办理人大代表建议和全国政协委员提案。

二是提升公开主动性积极回应社会关切。2017年以来，通过互联网子网站发布工作动态、金融规范性文件、金融运行简况、支付机构监管、纪念币发行、国债发行和人员招录等信息993次，满足公众知情权。定期通过新闻稿和通气会等形式发布重庆经济金融情况，《金融时报》和重庆主流媒体发表近500篇，转载近千条。按照“谁起草、谁解读”的原则，在发布重大金融政策的同时，通过多种形式做好政策解读，向市场传递权威声音。《重庆市绿色金融发展规划（2017-2020）》《关于金融支持中国（重庆）自由贸易试验区建设的指导意见》等文件发布之际，分别邀请主办处室参加新闻通气会、召开“金融支

持重庆自贸区建设新闻发布会”，媒体报道和转载均近百篇。

三是依法合规做好依申请公开。加强研究学习，开展依申请公开培训。完成政府信息公开制度修订，针对机关各处室（直属单位）和申请人的实际需求，分别制定并公开操作指南和指引。2017年以来，除办理一起因行政复议重新答复的依申请公开案件，重庆营业管理部未收到依申请公开申请。

四是稳步推进“放管服”改革信息公开。安排专人负责行政审批网上办理平台，实现行政审批事项预受理和预审批。引导全辖做好执法信息公示工作，全年通过互联网子网站公示行政处罚信息39条、行政许可信息逾19万条。及时公开本级制定的规范性文件1份。编制并公开《重庆营业管理部公共服务事项目录》，涵盖46项公共服务事项办理指南。更新和规范已公开的《行政许可目录》及办事指南，不断提高执法规范化和透明度。

三、提高服务意识，以“互联网+”为抓手，深入推进行政公开平台机制建设

一是推进互联网子网站和政务大厅平台建设。坚持互联网子网站为政务公开主渠道，2017年，通过互联网子网站发布信息等共993次，信息逾19万条。推动政务大厅成为重要政务服务平台，布放个人信用报告自助查询机具，便利民众，提高大厅行政效能。统筹自助查询网点布局，通过液晶显示屏公开

并实时更新。

二是探索拓展金融消费权益保护渠道。辖内万州中心支行在三峡库区金融门户网站开设金融消费者权益保护投诉邮箱，永川中心支行设立了金融消费者投诉互联网受理平台，并运用LED广告宣传车进行巡回宣传。

第二部分：主动公开政府信息情况

一、信息公开的主要内容

(一) 机构与职责

公开了重庆营业管理部简介、机构设置、机构领导、机构职责、内设机构、联系方式等方面的内容。

(二) 法规公文

公开了《中国人民银行重庆营业管理部政府信息公开管理办法（试行）》1份与履行职责有关的规范性文件。

(三) 金融服务

公开了重庆营业管理部提供的金融服务的办理流程等信息。

(四) 行政许可

公开了重庆营业管理部负责实施的行政许可项目。

(五) 统计与报告

按月度公开了有关金融统计数据和金融运行情况。按季度

公布了企业家、银行家、居民调查问卷情况。按年度公开了重庆市金融运行报告。

(六) 监督检查

公开了重庆营业管理部负责的监督检查项目的相关信息。

(七) 政务公开信息

公开了重庆营业管理部政府信息公开办事机构、办公电话、政府信息公开规定等信息。公开了《中国人民银行重庆营管部 2016 年政府信息公开工作年度报告》。

二、信息公开方式

(一) 人民银行互联网站重庆营业管理部子网站

在子网站设立工作动态、区域金融、金融数据、政务公开、公告信息、办事指南、热点专题、机构简介、金融知识等 9 个栏目，对履职情况进行了系统的信息公开。

(二) 召开新闻通气会、发布新闻稿

重庆营业管理部通过召开新闻通气会，做好常规信息披露，推动货币信贷政策、金融服务、金融知识的公开。2017 年，重庆营业管理部按季召开新闻通气会共 4 次，专题记者会 1 次，并按月向媒体披露重庆市月度金融运行情况。

货币信贷方面：介绍传导贯彻货币政策的相关举措，按月发布相关金融统计数据，做好政策解读。及时做好金融精准扶贫、跨境人民币结算等信息披露和宣传，面向公众主动公开重

庆金融业重大事件。

外汇管理方面：主动对推进外汇管理改革完善真实合规性审核、便利银行开展贸易单证审核、优化个人外汇业务系统等新政策法规进行解读，便利公众对相关政策的理解和运用。及时披露国际物流电子化结算相关工作进展。

其他金融服务方面：做好国债发行的宣传工作，及时发布国债发行信息。做好征信知识宣传，发布重庆市 2017 年征信知识有奖竞赛通知公告和获奖公示。做好 2017 年贺岁普通纪念币、中国人民解放军建军 90 周年普通纪念币、“和”字书法—楷书普通纪念币的发行公示工作。

（三）开展金融知识宣传活动

开展金融知识宣传月等专题宣传活动，通过宣传海报、广场活动、央行志愿者进社区进学校等方式公开相关信息。

（四）其他形式

根据公开信息的内容和特点，还选择了下列载体或方式及时公开有关政府信息：（1）依托政务大厅，通过电子屏幕等形式公开政府信息；（2）重庆市政府公众信息网；（3）公示栏；（4）公告牌；（5）《办事指南》《办事手册》等政府信息公开印刷品；（6）服务热线；（7）电子显示屏；（8）其他便于公众获取信息的方式。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

一、申请情况

2017年，重庆营业管理部没有接到公开申请。

二、申请处理情况

无

三、不予公开政府信息情况

无

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2017年，重庆营业管理部涉及1起有关本单位政府信息公开行政复议。申请人不服重庆营业管理部依申请公开答复，向人民银行总行提起行政复议。行政复议机关审理后，决定撤销《中国人民银行重庆营业管理部政府信息公开告知书》（2017年第1号），并要求重庆营业管理部重新作出答复。重庆营业管理部在规定时间内向申请人做出了书面答复，申请人未提出异议。

2017年未发生相关行政诉讼。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2017年，重庆营业管理部未发生因申请政府信息公开而收费的情况。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

2017年，重庆营业管理部的政务公开工作在制度落实不到位、公开渠道较单一、缺乏公开反馈机制等方面仍存在不足。

2018年，重庆营业管理部将全面夯实基础工作，并着重抓好以下3方面工作：

一是加强培训教育，强化制度落实。推动全辖政务公开案例共享和实时更新，提高政务公开办理能力。组织政务公开培训讲座，进一步提升公开意识和工作技巧。加强上下联动，畅通沟通渠道，确保政务公开依法合规。

二是合规拓展公开渠道，提升政务公开广度。强化与新闻网站、各级政府网站的联动，增强信息传播效果。优化“一站式”服务平台，提高政务大厅办理效率。继续配合重庆市网上行政审批平台建设，以“双公示”推动社会信用体系建设。

三是构建和畅通信息公开反馈渠道，不断提升政务公开水平。与媒体形成良性互动，及时掌握舆情动向、开展舆论引导。建立健全利益相关方、公众代表、专家、媒体等列席有关会议制度，听取意见建议，加强和改进工作。

第七部分：其他需要报告的事项

为方便社会公众查询政府公开信息，重庆营业管理部开设

了语音服务热线，热线号码：023-67677770。

社会公众还可通过人民银行互联网站中的链接，登陆重庆
营业管理部子网站进行查看。

重庆营业管理部网址：<http://chongqing.pbc.gov.cn>。