

中国人民银行福州中心支行

2017 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行福州中心支行（以下简称“福州中心支行”）2017 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述，主动公开政府信息情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况，因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况，政府信息公开的收费及减免情况，工作存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项、附表八部分组成。本报告中数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日起至 2017 年 12 月 31 日止。本报告可在我中支网站 (www.fuzhou.pbc.gov.cn) 下载。

第一部分 工作情况概述

2017 年按照《条例》的要求，福州中心支行进一步完善工作机制，在行政权力公开透明运行、提高办事效率、增强行政执法认知度等领域实现了公开深度的突破，确保了社会公众依法获取政府信息的权利，全年政务公开工作依法、合规、安全、有序运作。

（一）加强政务公开组织领导，优化相关机制建设

建立以“党委统一领导、办公室组织协调、法律处审核把关、纪检监察检查、业务部门负主责”为主体的组织架构，充分发挥我中心支行政务公开领导小组办公室的管理协调作用，根据总行布置的工作要点和方案，制定2017年省内政务公开工作思路和计划，引导重点处室依法主动落实公开相关事项，实现部门责任分工明确、合力统筹推进的良好格局。制定并实施福州中支主动公开和依申请公开制度，统一信息公开格式，不断增强规范性、严肃性。在全省人民银行办公室工作会议上，以会代训，明确本年政务公开工作重点和思路，要求落实工作台账，同时将各级政务公开工作纳入我中心支行办公室对全省检查的内容，有力督促了各级行健全工作机制。不断完善依申请公开操作规程，有效规避行政复议和行政诉讼风险。2017年，福州中支未接受依申请公开；对2016年某公民申请公开中共福建省委开户银行及账号引发的复议案件，认真做好答辩，与上级行、法院主动沟通，第二次重新作出决定后，当事人未提出诉讼；未发生行政诉讼等情况。

（二）充分发挥人民银行子网站主渠道作用，加大主动公开力度

建立以人民银行互联网子网站为主，新闻媒体、电子杂志、微信公众号等为辅的多层次“线上”公开渠道，做好子网站“互联网+政务服务”专题栏目的发布和更新维护。严

格落实行政许可和行政执法公示制度，及时公开省内各级行政审批和行政处罚结果。2017 年，福州中支通过人行子网站公开全省（不含厦门）行政处罚信息 88 条，行政许可信息 267335 条。主动公开货币信贷政策、金融支持实体经济发展相关信息，进一步加强政策解读回应，扩大政务开放与参与。2017 年，通过人行子网站发布金融调研信息约 2106 份。

（三）注重信息沟通，主动加强与上级行和政府部门协作

及时反馈政务公开工作开展情况，妥善处理好政务公开工作“条与块”均衡推进。深入开展互联网政务服务平台实践调研，向省、市、县三级分支行发放调查问卷，深入了解人民银行基层在地方政务服务平台建设中的参与情况、经验做法和问题，形成的调查分析报告发表于总行《政务公开动态》，为人民银行系统电子政务平台发展建言献策。积极支持地方政府行政服务大厅和网上政务服务平台建设，配合当地做好政务服务技术标准规范的制定和贯彻落实工作。

（四）以行政许可标准化工作为契机，全面梳理、统一公布办事服务指南

牵头梳理福州中支、福建省外汇管理局面向金融机构、企业和群众提供的具体办事服务事项，共汇总出 41 项行政许可、19 项综合服务事项办事指南，编制政务服务事项目录，

在内容、格式、要素等方面统一标准，并同时通过人民银行子网站和大厅触摸查询一体机对外公开发布，实现线上线下政务服务有效衔接，切实帮助社会公众掌握金融知识，了解金融政策，熟悉业务流程，防范金融风险。

（五）加强与安全专控部门合作，提高风险管控水平

积极发挥应急处置工作领导小组办公室职责，早部署、早介入、早安排，完善互联网应用管理办法，加强态势感知。加强应急预案体系建设，牵头全行拟定应急演练计划，定期组织开展安全评估和切换演练。2017年，组织开展了核心系统入侵攻击和病毒危害、关注安全动态等23项预案演练，以提升互联网应用系统安全防护水平，增强技术实力。

第二部分 主动公开政府信息情况

一、信息公开的主要内容

（一）机构职责和设置

公开福州中心支行机构性质和职责；内设处室职责；内设处室楼层分布和联系方式。

（二）主动公开的规范性文件和办事指南

公开《中国人民银行福州中心支行行政复议事项》、《中国人民银行福州中心支行行政检查事项》、《中国人民银行福州中心支行反洗钱调查》等规范性文件。梳理并公开“人民银行结算账户开户许可证核发”、“《支付业务许可证》核发

（初审）”、“黄金制品进出口审批”、“在宣传品、出版物或者其他商品上使用人民币图样审批（初审）”、“商业银行、信用社代理支库业务审批”等 5 项行政许可审批办事指南。

（三）实施的行政许可

公开人民银行结算账户开户许可证核发、《支付业务许可证》核发（初审）、黄金制品进出口审批、在宣传品、出版物或者其他商品上使用人民币图样审批（初审）、商业银行、信用社代理支库业务审批等 5 类行政许可事项。

（四）有关业务信息

- 1、按照《条例》规定应予公开的国家金融方针政策。
- 2、区域重要金融信息，包括福建省经济金融（季度、年度）运行报告、福建省金融稳定年度报告、区域金融月度统计数据等信息。
- 3、2017 年度通过人民银行互联网子网站公开纪念币发行、兑换信息公告 69 次。
- 4、2017 年度国库现金管理商业银行定期存款招标的通知和中标结果公告 6 次。
- 5、行政许可信息和行政处罚信息。依据《企业信息公示暂行条例》，及时向社会公开全省人民银行在履职过程中产生的行政许可信息和行政处罚信息。福州市中心支行本级公开基本账户开户行政许可事项共计 35480 项，行政处罚事项 8 条。

（五）政府信息公开工作信息

公开福州中心支行政府信息公开办事机构、办公地址、办公电话、传真等联系方式，政府信息公开规定及工作动态等信息。

（六）其他有关信息

福州中心支行集中采购项目的目录、限额标准、采购项目公告和采购结果；依照有关规定进行的人员录用、招聘信息，金融突发事件及应急管理信息等。

二、信息公开方式

（一）互联网公开。通过中国人民银行网站福州中支子网站，对《条例》规定应予公开的信息，实行上网公开。2017年，福州中支本级通过互联网主动公开与履职相关的信息37594条。

（二）服务窗口公开。在对外服务场所，通过制度上墙、在柜台放置业务办理指南等形式，对办事的条件、办理程序、投诉办法等内容予以公开。

（三）电子触摸屏公开。设置电子触摸屏，便利公众查询机构职责、部门设置、行政许可事项说明、政务公开机构设置及联系方式。

（四）金融宣传公开。就有关金融知识、金融法律法规、业务规范等内容，通过组织专项金融宣传活动予以公开。

（五）通过媒体公开。通过《金融时报》、福建电视台、《福建日报》、《福州日报》等媒体，对国家金融政策进行宣传 and 解读，宣传福州中心支行主要工作成效。

（六）会议公开。对金融运行、重大金融政策、金融生态环境建设、金融服务等重要问题，通过举办经济金融形势分析会、货币信贷政策执行情况通报会、金融专题新闻发布会等形式公开。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

2017 年，福州中心支行未受理政府信息公开申请。

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

对 2016 年某公民申请公开中共福建省委开户银行及账号引发的复议案件，认真做好答辩，与上级行、法院主动沟通，第二次重新作出决定后，当事人未提出诉讼；未发生行政诉讼等情况。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2017 年福州中心支行没有因政府信息公开而收取相关费用。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

下一步，福州中心支行将重点围绕以下方面改进工作：一是继续加强对辖内政务公开工作的组织领导，提高干部员工政务公开工作意识，进一步形成“以公开为常态，不公开为例外”工作理念；二是进一步围绕公众和市场广泛关注、事关群众切身利益的重大事项，以货币金融政策、业务信息、统计数据和重要报告为政务公开重点，扩大信息公开范围和信息量。三是继续拓展信息公开方式和渠道。充分发挥人民银行互联网子网站的窗口作用，开展及时配套新闻宣传；继续通过形势分析会等方式，加强与地方政府部门、金融机构的沟通，做好对政策和信息的权威解读，有效疏通政策传导渠道。

第七部分：其他需要报告的事项

2017 年福州中心支行无其他需要报告的事项。

第八部分 附 表

附表 1

依申请公开情况统计表

指标	单位	数量
申请总数	件	0
其中：1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 电子邮件申请数	件	0
4. 信函申请数	件	0
5. 其他形式申请数	件	0
对申请的答复总数	件	0
其中：1. 同意公开答复数	件	0
2. 同意部分公开答复数	件	0
3. 不同意公开答复总数	件	0
4. 其他	件	0
（1）“非本部门掌握”数	件	0
（2）“不属于本部门职责”数	件	0

附表 2

行政复议和诉讼情况统计表

指标	单位	数量
行政复议数	件	1
行政诉讼数	件	0

附表 3

信息公开收费情况统计表

指标		单位	数量
收取费用 总数	费用总数	元	0
	其中：1. 检索费	元	0
	2. 邮寄费	元	0
	3. 复制费	元	0
	4. 其它收费	元	0
处理政府信息公开的专项经费		万元	0
处理政府信息公开的实际支出		万元	0
与诉讼有关的总费用		万元	0

中国人民银行福州中心支行

2018 年 1 月 20 日