

# 中国人民银行重庆营业管理部

## 2016 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），公布中国人民银行重庆营业管理部（以下简称重庆营业管理部）2016 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开的收费及减免情况、工作存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项等七部分组成。本报告中数据的统计期限自 2016 年 1 月 1 日起至 2016 年 12 月 31 日止。本报告可在中国人民银行重庆营业管理部官方网站（<http://chongqing.pbc.gov.cn/>）“政务公开”专栏下载。

### 第一部分：工作情况概述

2016 年，人民银行重庆营业管理部按照国务院和总行相关部署要求，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步拓展政府信息公开的深度和广度，坚持以公开促

落实、以公开促规范、以公开促服务，切实推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，不断提升履职效能和依法行政水平，切实提高政务公开工作水平。

## 一、积极做好信息主动公开

### （一）做好政策解读发布，积极回应社会关切

发挥互联网子网站政务公开主渠道作用，2016年，全辖通过互联网子网站发布政府信息1613条。其中，征信查询、纪念币发行、国债发行和人员招录信息等公众关心的信息70余条，规范性文件28份，满足公众知情权。定期通过新闻稿件和通气会等形式发布重庆经济金融情况、回应公众关注热点、做好政策解读，全年召开新闻通气会4次，回应公众关注热点16次，相关新闻稿在《金融时报》和重庆主流媒体发表并转载近400篇。针对2016年12月1日起施行的《关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》，重庆营业管理部及时做出解读，报道《明起，银行新规将保护好你的钱包》于11月30日在重庆日报第5版头条刊载，主动向公众答疑解惑。11月，一条名为“中国人民银行出台征信新政”的谣言在微信朋友圈里流传，称“原记录周期5年提升为7年，且T+1了，超过一天为逾期！连续逾期三次者拉入黑名单……”重庆营业管理部主动通过重庆日报、重庆商报、华龙网等地方

主流媒体，积极宣传征信相关政策，解除了公众的误解和恐慌。

## （二）积极推进执法信息公示

重庆营业管理部严格按照《重庆营业管理部执法信息公示操作规程》实施执法信息公示。同时，充分利用综合科长会等沟通交流平台，开展相关培训，主动给各部门发送政务公开制度文件，提高各部门公开意识。2016年，全辖有583条行政执法信息完成规定流程，通过重庆营业管理部互联网子网站和重庆市网上行政审批平台对外公开。其中，行政处罚44条，行政许可539条。

## （三）切实落实人大政协提案建议办理结果公开

2016年，重庆营业管理部共主办1件人大政协提案建议，办理结果《中国人民银行重庆营业管理部关于重庆市四届人大四次会议第0394号建议的复函》于8月29日通过重庆营业管理部互联网子网站公开。

## 二、合规办理依申请公开

重庆营业管理部加强依申请公开制度建设、严格办理流程，加强与申请人沟通。2016年，共受理5起依申请公开事项，有4起为同一申请人对同一行政处罚事项的反复申请。5起依申请公开事项中，4起当年办结，1起2017年1月办结；4起为部分公开，1起因申请公开内容与同期正在办理的投诉相同，

经与申请人协商，申请人撤回依申请公开申请。总体来说，2016年，重庆营业管理部依申请公开办理依法合规，严谨有序，无相关行政复议和行政诉讼事宜。

### **三、加强政务公开能力建设**

#### **（一）加强制度建设，完善流程保规范**

重庆营业管理部坚持合规审慎原则，系统梳理依申请公开各项制度，明确各办理流程及注意事项，确保每个办理步骤都有据可循。一是制定依申请公开办理台账和受理登记制度，实时跟进办理进度；二是制作相关表格，规范内部审批、严格办理时限；三是于2016年7月8日正式启用“政务公开专用章”，目前已用于《政务信息公开告知书》，政务公开工作更加规范。

#### **（二）加强组织领导，明确权责抓落实**

一是进一步加强政务公开工作的组织领导，重庆营业管理部根据总行政务公开领导小组及办公室成员安排和相关制度规定，结合部领导分工调整，适时调整政务公开领导小组及其办公室组成人员，进一步明晰相应职责与分工。二是召开政务公开暨新闻宣传工作座谈会、政务公开领导小组会议，通报近年来政务公开工作概况，分析当前工作形势。

#### **（三）加强教育培训，强壮队伍促发展**

重庆营业管理部于2016年5月在全辖范围内开展政务公开

培训，政务公开工作整体水平得到有效提高，辖内各分支机构政务公开工作有序开展。

## 第二部分：主动公开政府信息情况

### 一、信息公开的主要内容

#### （一）机构与职责

公开了重庆营业管理部简介、机构设置、机构领导、机构职责、内设机构、联系方式等方面的内容。

#### （二）法规公文

公开了《重庆市储蓄国债业务管理工作指导意见》《创新融资支持方式 有效服务工业企业行动方案》等 28 份与履行职责有关的规范性文件。

#### （三）金融服务

公开了重庆营业管理部提供的金融服务的办理流程等信息。

#### （四）行政许可

公开了重庆营业管理部负责实施的部分行政许可项目。

#### （五）统计与报告

按月度公开了有关金融统计数据和金融运行情况。按季度公布了企业家、银行家、居民调查问卷情况。按年度公开了重

庆市金融运行报告及《中国人民银行重庆营业管理部年报》。

### **(六) 监督检查**

公开了重庆营业管理部负责的监督检查项目的相关信息。

### **(七) 政务公开信息**

公开了重庆营业管理部政府信息公开办事机构、办公电话、政府信息公开规定等信息。公开了《中国人民银行重庆营管部 2015 年政府信息公开工作年度报告》。

## **二、信息公开方式**

### **(一) 人民银行互联网站重庆营业管理部子网站**

在子网站设立工作动态、区域金融、金融数据、政务公开、公告信息、办事指南、热点专题、机构简介、金融知识等 9 个栏目，对履职情况进行了系统的信息公开。

### **(二) 召开新闻通气会、发布新闻稿**

重庆营业管理部通过召开新闻通气会，做好常规信息披露，推动货币信贷政策、金融服务、金融知识的公开。2016 年，重庆营业管理部按季召开新闻通气会共 4 次，并按月向媒体披露重庆市月度金融运行情况。

货币信贷方面：介绍传导贯彻货币政策的相关举措，按月发布相关金融统计数据，做好跨境融资等的政策解读。及时做好中新（重庆）战略性互联互通示范项目、金融精准扶贫、跨

境人民币结算等信息披露和宣传，面向公众主动公开重庆金融业重大事件。

外汇管理方面：主动对推动中外资企业开展宏观审慎全口径跨境融资等新政策法规进行解读，促进公众加强对相关政策的理解和运用。

其他金融服务方面：做好国债发行的宣传工作，及时发布国债发行信息。做好征信知识宣传，推广征信自助查询服务，及时主动公布自助查询点分布情况。利用“金融知识普及月”“网络安全宣传周”，做好金融知识宣传。做好2016年猴年纪念币和2017年贺岁普通纪念币的发行兑换工作，并及时公布发行兑换情况。

### **(三)《中国人民银行重庆营业管理部年报》**

按年编制《中国人民银行重庆营业管理部年报》，对年度重要工作中适宜公开的内容进行了系统展示。年报面向地方党政、金融机构、相关研究机构发送。

### **(四)开展金融知识宣传活动**

通过“3·15”国际消费者权益日、金融知识宣传月等专题宣传活动，通过宣传海报、广场活动、央行志愿者进社区等方式公开相关信息。

### **(五)其他形式**

根据公开信息的内容和特点，还选择了下列载体或方式及时公开有关政府信息：（1）依托政务大厅，通过电子屏幕等形式公开政府信息；（2）重庆市政府公众信息网；（3）公示栏；（4）公告牌；（5）《办事指南》《办事手册》《政务公开汇编》等政府信息公开印刷品；（6）服务热线；（7）电子显示屏；（8）内联网网站政府信息公开网页；（9）其他便于公众获取信息的方式。

### **第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况**

#### **一、申请情况**

2016 年，重庆营业管理部共接到公开申请 5 起。

#### **二、申请处理情况**

重庆营业管理部政务公开领导小组在确认受理申请符合政务公开相关规定的基础上，依法登记受理，严格按照《政府信息公开条例》的时限要求，2016 年办结 4 起，另有 1 起于 2017 年 1 月在时限内办结。相关信息按申请人要求分别通过当面和邮寄形式送达。重庆营业管理部在收到申请方回执后，对相关资料汇总予以存档。

#### **三、不予公开政府信息情况**

重庆营业管理部建立了信息公开审查机制和程序，明确对

涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关，公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息不予公开。2016年未发生应受理，但经审查不符合相关规定而不予公开的情况。

#### **第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况**

2016年，重庆营业管理部未收到有关政府信息公开行政复议申请。未发生相关行政诉讼。

#### **第五部分：政府信息公开的收费、减免情况**

2016年，重庆营业管理部未发生因申请政府信息公开而收费的情况。

#### **第六部分：工作存在的主要问题和改进情况**

2016年，重庆营业管理部的政务公开工作在完善制度、队伍建设和平台建设等方面仍存在不足。2017年，重庆营业管理部将全面夯实基础工作，并着重抓好以下3方面工作：

一是完善制度建设，把握形势与时俱进。重庆营业管理部将根据中央和总行的新要求，以及在实际工作中遇到的新问题、新形势，开展《重庆营业管理部政务公开管理办法》等系列制度的修订。

二是强化队伍建设，提高全辖办理能力。包括推动全辖政务公开案例共享；组织政务公开专题培训、讲座；进一步做好对辖内各级行政务公开工作的监督指导。

三是规范平台建设，拓展渠道增进互动。加强对辖内互联网平台的管理。优化栏目设置，增强解读政策、回应关切、引导舆论的功能。帮助分支行拓展公开渠道，从发布形式、内容和审查机制等方面加强指导，确保政务公开依法合规。与媒体、公众良性互动。强化与新闻网站、商业网站、各级政府网站的联动，增强信息传播效果，增进与公众的互动交流。完善大厅管理，构建“一站式”服务平台。进一步完善政务大厅值班制度，改进窗口布局，优化办理流程，加强信息公示，提高办理效率。继续积极配合重庆市网上行政审批平台建设。以“双公示”（行政许可和行政处罚等信息公示）推动社会信用体系建设。

## 第七部分：其他需要报告的事项

为方便社会公众查询政府公开信息，重庆营业管理部开设了语音服务热线，热线号码：023-67677770。

社会公众还可通过人民银行互联网站中的链接，登陆重庆营业管理部子网站进行查看。

重庆营业管理部网址：<http://chongqing.pbc.gov.cn>。