

中国人民银行 2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行深入贯彻落实党中央、国务院关于政府信息公开工作部署，围绕实施稳健的货币政策、金融服务实体经济、防范化解金融风险、金融服务和金融管理等重点履职，进一步完善工作制度，拓展政府信息公开渠道，扎实做好主动公开、依申请公开，取得了良好成效。

（一）政府信息公开制度体系更加完善。印发《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》，第一时间落实好党中央、国务院关于政府信息公开最新工作要求。制定《中国人民银行行政执法信息公示工作规程》，明确行政执法信息公开标准及监督机制。出台《中国人民银行政府信息公开信息处理费管理办法实施细则》，引导申请人合理行使权利。修订依申请公开办理指南，提升依申请公开文书制定和答复工作规范化水平。

（二）主动公开广度深度持续拓展。一是持续加强重大政策发布解读。2021 年，中国人民银行总行发布新闻稿件 401 篇，发布答记者问 23 篇，组织新闻发布会、吹风会 17 场。总行领导带头开展政策解读，出席新闻发布会等 9 场，接受媒体采访或答记者问 7 次，刊发署名文章 10 篇，解读回应金融支持中小微企业和绿色发展、反垄断和反不正当竞争等热点议题。围绕货币信贷、房地产金融等重大政策组织

开展专题宣传 42 次，提高政策发布解读的宣传力度深度广度。各分支机构通过多种形式加强政策宣传解读，如中国人民银行南宁中心支行自主召开例行季度新闻发布会 4 场，参加自治区政府重大主题发布会 11 场，宣传解读重大政策及重点亮点工作；中国人民银行青岛市中心支行积极参与舆论监督类节目“民生在线”，直面人民群众解读政策，回应关切。二是坚持法定事项主动公开。督促各信息生产主体及时公开各类政策文件，行政执法信息，预算决算、工作报告、金融数据等法定主动公开内容及群众关切信息，充分保障公众知情权。三是深化重点领域信息主动公开。严格落实有关要求，全面梳理并集中公开中国人民银行现行有效规章 76 件。组织分支机构梳理存量规范性文件，更新现行有效规范性文件目录。

（三）依申请公开答复质效显著提升。2021 年，中国人民银行共受理政府信息公开申请 28567 件，办结 28622 件（含上年结转），申请数量较上年增长 49 倍。办理工作始终坚持以公开为常态的原则，及时充分提供有效信息，满足个性化合理需求；强化服务意识，如中国人民银行天津分行发布《依申请公开指引简明问答（适老版）》，以简明清晰、大字显示的形式提高公众特别是老年人群体使用便利度；对于大量同类型信息公开申请，优化办理流程，按时逐件依法答复。

（四）政务服务平台建设进一步优化。一是继续推动“互联网+政务服务”。中国人民银行 9 个政务服务事项上线国家政务服务平台，中国人民银行征信中心动产融资统一登记

公示系统入驻国务院客户端小程序。中国人民银行乌鲁木齐中心支行试点推动政务服务事项办事指南入驻建设银行智慧柜员机，新疆 210 个建设银行网点可实时查询。二是充分发挥政务新媒体政策宣传作用。2021 年，中国人民银行官方微信公众号、微博共发布信息 2000 余条。在金融统计数据发布、重大政策出台等重要时点发布权威政策解读 400 余篇，阅读量超 4500 万人次，方便群众第一时间了解政策信息。中国人民银行广州分行微信公众号创新采用直播、有奖竞答、公众投票、VR 展览等方式，增强读者互动性和参与感，全年阅读量超 165 万人次。三是用好互联网留言平台，及时办理公众留言。接收办理中国政府网转办留言 86 条，办结率达 100%。中国人民银行官方网站共接收办理公众留言 1675 条，5 个工作日内答复率 98.9%；

（五）全系统政府信息公开工作合力不断加强。中国人民银行总行加大检查督促工作力度，各分支机构及时修订公开指南、畅通政务公开咨询电话、全面公开规范性文件等，全系统政府信息公开工作标准化、规范化水平进一步提升。编发政府信息公开申请案例选编，收录中国人民银行系统典型依申请公开案例 18 件。中国人民银行武汉分行、石家庄中心支行等积极开展政府信息公开领域研究工作，相关成果在《政务公开动态》刊载交流。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|--------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 6 | 0 | 76 |

| | | | |
|-----------|---------------|------|------|
| 行政规范性文件 | 20 | 1522 | 4242 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 1680585 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 2868 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|---------------------------------------|---------------------------------|-----------------|----------|----------|----------------|----------------|----|-------|-----|
| | | 自然 人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业 企业 | 科研 机构 | 社会 公益 组织 | 法律 服务 机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 28372 | 178 | 0 | 0 | 15 | 2 | 28567 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 347 | 66 | 0 | 0 | 0 | 0 | 413 | |
| 三、 本 年 度 办 理 结 果 | (一) 予以公开 | 598 | 158 | 0 | 0 | 12 | 1 | 769 | |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 145 | 35 | 0 | 0 | 1 | 0 | 181 | |
| | (三) 不 予 公 开 | 1. 属于国家秘密 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 23 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 21 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 23 |
| | (四) 无 法 提 供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 183 | 32 | 0 | 0 | 1 | 0 | 216 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| | (五) 不 予 处 理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 40 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 44 |
| | | 2. 重复申请 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| | | | | | | | | | |
|-------------|--------|--|-------|-----|---|---|----|---|-------|
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| (六) 其他处理 | | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 3. 其他* | 27269 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27269 |
| | (七) 总计 | | 28364 | 242 | 0 | 0 | 14 | 2 | 28622 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 355 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 358 |

注：“其他”类包含2021年收到的大量同类型申请。

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 1084 | 8 | 14 | 1080 | 2186 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 34 | 2 | 5 | 8 | 49 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，针对近年来政府信息公开工作在精细化及标准化建设等方面存在的问题和薄弱环节，中国人民银行持续推动全系统规范性文件及规章集中公开和动态更新，优化互联网站政务公开栏目设计，完善依申请公开办理指南。特别是强化制度约束，突出依法依规依程序原则，切实压实分支机构工作责任。经过努力，中国人民银行政府信息公开工作精细化、标准化和规范化水平得到明显提升。

六、其他需要报告的事项

无。