

中国人民银行 2023 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，中国人民银行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的二十大、二十届二中全会和中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，坚决落实党中央、国务院关于深化政务公开的工作要求，紧紧围绕实施稳健的货币政策、有效防控金融风险、持续深化金融改革、有序扩大金融开放、切实改进金融服务、平稳推进机构改革等工作重点，坚持以人民为中心，加大主动公开力度，积极回应群众关切，更好发挥政务公开促落实、助监督、强监管、优环境的重要作用。

（一）畅通群众获取政府信息渠道，不断优化政府信息主动公开服务。一是优化主动公开工作机制。全面梳理法律、法规、规章关于主动公开政府信息的规定，分领域、分层级确定法定主动公开事项，有效保障公众合理信息需求。二是及时准确公布政策文件、行政执法信息等法定公开事项。2023 年，中国人民银行官方网站公开规章、规范性文件、中国人民银行公告等各类政策文件 42 件，公示行政执法信息 1272476 条。

（二）规范答复流程，持续提升依申请公开答复质效。一是加强依申请公开全流程管理。完善依申请公开事项督办机制，优化台账管理，做好依申请公开的接收、确认、补正、

审查、征求第三方意见、送达、归档各环节工作，确保在规定时间内答复申请人。二是扎实提升依申请公开工作答复的规范化、标准化水平。答复申请时，坚持于法有据、严谨规范、慎重稳妥。对于高频同类申请事项，做好归纳统计和分析总结，形成统一答复口径，提高办理效率。2023年，中国人民银行共受理政府信息公开申请4724件，上年结转48件，依法办结4651件，转结下年度继续办理121件；办理涉及政府信息公开的行政复议574件、行政诉讼23件。

（三）着力加强重大政策发布解读，回应社会关切。通过主动宣传，积极做好政策解读，稳定和引导市场预期，中国人民银行官方网站全年发布新闻稿件320篇。围绕调整优化住房信贷政策、《非银行支付机构监督管理条例》等重要政策发布，及时配发答记者问。加强与媒体及公众沟通，主动回应媒体采访，为经济金融平稳运行营造良好舆论环境。

（四）充分利用政务服务平台，推动政务服务提质增效。一是强化中国人民银行政务新媒体矩阵建设，打造信息公开“主阵地”。2023年，中国人民银行官方微信公众号、微博全年累计发布信息2450条，政策解读110余篇，总阅读量超1160万，通过图文、视频等便民形式提升政府信息辐射效果，不断增强金融法规及政策的传播力、影响力、引导力。二是用心用情办理网民群众留言工作，搭建服务群众“连心桥”。2023年，共办理中国政府网“我向总理说句话”网民留言222条，网民满意率100%。

（五）加强政府信息公开监督保障，提高全系统政府信息公开工作水平。组织开展政府信息公开工作评估，聚焦政府信息公开的规范性、时效性、主动性、创新性，查找分支机构官方网站“政务公开”栏目及咨询电话答复中的问题，提出改进措施，努力提高政府信息公开规范化水平。2023 年，累计检查 1024 个网站栏目、8272 篇网页、2143 份规范性文件、596 份年度政府信息公开工作报告、2.82 万篇行政执法信息、954 篇预决算信息及 1902 期金融统计数据。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	2	11	67
行政规范性文件	13	603	1796
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1270753		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1723		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然 人	法人或其他组织					
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	4557	163	1	0	3	0	4724

二、上年结转政府信息公开申请数量		39	7	0	0	2	0	48
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	903	127	0	0	2	0	1032
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	159	1	0	0	0	0	160
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	9	0	0	0	0	9
		3. 危及“三安全一稳定”	6	0	0	0	0	6
		4. 保护第三方合法权益	2	0	0	0	0	2
		5. 属于三类内部事务信息	23	0	0	0	0	23
		6. 属于四类过程性信息	15	0	0	0	0	15
		7. 属于行政执法案卷	99	1	0	0	0	100
		8. 属于行政查询事项	371	0	0	0	0	371
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	339	21	0	0	0	360
		2. 没有现成信息需要另行制作	57	0	0	0	0	57
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	176	7	0	0	3	186
		2. 重复申请	30	1	0	0	0	31
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	30	1	0	0	0	31
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	2263	4	1	0	0	2268
	(七) 总计	4482	163	1	0	5	0	4651
四、结转下年度继续办理		114	7	0	0	0	0	121

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
549	19	5	1	574	2	1	1	4	8	17	0	1	5	23

五、存在的主要问题及改进情况

近年来，中国人民银行收到的依申请公开数量持续维持高位，申请事项专业性明显增强，对于优化办理流程提出了更高要求。2023 年，中国人民银行有针对性地进一步优化依申请公开办理流程，按照“业务指导、协调办理、依法公开”的工作思路，明确从申请受理、登记、办理、审核、答复、归档等一系列流程的责任分工，做到流程清晰、职责明确，有效提高了依申请公开工作的规范化、标准化水平。

六、其他需要报告的事项

本年度本行政机关未收取信息处理费。无其他需要报告的事项。