

中国人民银行 2024 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2024 年，中国人民银行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实党中央、国务院关于做好新时代政务公开工作的部署要求，围绕加大逆周期调节力度、促进实体经济回升向好和金融市场稳定运行、深化金融供给侧结构性改革、参与国际金融治理合作、加强金融管理服务、落实机构改革任务等工作主线，着力提升政府信息公开工作质量，以高质量政府信息公开推动金融高质量发展。

（一）规范工作流程，扎实推进政府信息主动公开。一是优化政府信息主动公开流程，落实信息制作部门与信息发布部门责任。二是梳理中国人民银行总行法定主动公开目录，实行清单化管理，做到法定公开事项主动公开到位。三是及时准确公布政策文件、行政执法信息等法定公开事项。

2024 年，中国人民银行制发规章、行政规范性文件 24 件，废止 240 件，公示行政执法信息 1353663 条。

（二）强化服务理念，推动依申请公开答复提质增效。聚焦社会诉求，畅通接收渠道，完善依申请公开全流程工作机制，及时准确答复群众信息公开申请，依法保障公众合理信息需求。2024 年，中国人民银行共受理政府信息公开申请 1766 件，上年结转 121 件，依法办结 1792 件，转结下年度

继续办理 95 件；办理涉及政府信息公开的行政复议 303 件、行政诉讼 35 件。

（三）加强政策解读，积极回应社会关切。2024 年，中国工商银行官方网站发布新闻稿 318 篇。围绕完善商业性个人住房贷款利率定价机制、进一步优化支付服务提升支付便利性、受益所有人信息管理办法等重要政策发布，及时配发答记者问，准确传递政策内容，稳定和引导市场预期。

（四）突出为民导向，持续优化信息公开平台建设。一是强化中国工商银行政务新媒体矩阵建设。2024 年，中国工商银行官方微博全年累计发布信息 2366 条，总阅读量超 1 亿次。二是积极回应社会关切。及时优化网民留言分办与反馈形式，完善留言办理台账设计，提高网民留言办理质效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	6	2	72
行政规范性文件	18	238	1602
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1352490		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1173		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1619	144	1	0	1	1	1766
二、上年结转政府信息公开申请数量		114	7	0	0	0	0	121
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	394	116	0	0	0	0	510
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	182	11	1	0	0	0	194
	1. 属于国家秘密	8	1	0	0	0	0	9
	2. 其他法律法规禁止公开	8	1	0	0	0	0	9
	3. 危及“三安全一稳定”	7	0	0	0	0	0	7
	4. 保护第三方合法权益	9	0	0	0	0	0	9
	5. 属于三类内部事务信息	25	0	0	0	0	0	25
	6. 属于四类过程性信息	14	0	0	0	0	0	14
	7. 属于行政执法案卷	177	1	0	0	0	0	178
	8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
	(四) 无法提供	377	10	0	0	1	1	389
	1. 本机关不掌握相关政府信息	8	7	0	0	0	0	15
	2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
	(五) 不予处理	273	2	0	0	0	0	275
	1. 信访举报投诉类申请	27	1	0	0	0	0	28
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	3	0	0	0	0	0	3
	4. 无正当理由大量反复申请	1	0	0	0	0	0	1
	(六) 其他处理	107	1	0	0	0	0	108
	(七) 总计	1638	151	1	0	1	1	1792
四、结转下年度继续办理		95	0	0	0	0	0	95

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
249	10	18	26	303	5	0	9	0	14	13	0	5	3	21

五、存在的主要问题及改进情况

近年来，中国人民银行政府信息公开工作取得了一定成效，但在服务便利性方面有待进一步提升。2024年，中国人民银行指导全系统持续完善主动公开机制，通过优化子网站栏目布局、统一检索要素和规范展现形式等措施，方便公众快速查找信息。累计优化112个网页，新设栏目820个，迁移存量信息12.7万条，不断提升政府信息公开规范化、便利化水平。

六、其他需要报告的事项

本年度本行政机关未收取信息处理费。无其他需要报告的事项。